



UNIWERSYTET
MEDYCZNY
W ŁODZI

Załącznik

do uchwały nr 44/2021

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 21 stycznia 2021 r.



Ocena programowa

Profil praktyczny/ogólnoakademicki

Odpowiedź na „Raport zespołu oceniającego
Polskiej Komisji Akredytacyjnej” dotyczący

kierunku Kosmetologia Uniwersytetu Medycznego w Łodzi –
profil praktyczny/ogólnoakademicki

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej oceniany kierunek studiów:

Uniwersytet Medyczny w Łodzi

Nazwa kierunku studiów: **Kosmetologia**

Poziom/y studiów: **studia I i II stopnia**

Profil studiów: **profil praktyczny/ogólnoakademicki**

Forma/y studiów: **stacjonarne**

Spis treści

1. Skład zespołu przygotowującego raport z realizacji zaleceń _____ 3
2. Zalecenia wymienione w uchwale nr 177/2020 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 07.05.2020 _____ 4
3. Informacje o wdrożonych działaniach naprawczych odnoszących się do poszczególnych zaleceń oraz samoocena ich skuteczności _____ 5
4. Informacje o zmianach bezpośrednio związanych z kierunkiem studiów, dotyczących programu studiów, nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia oraz infrastruktury naukowej i dydaktycznej (od przeprowadzenia przez zespół oceniający PKA oceny zakończonej wskazaną uchwałą do otrzymania zawiadomienia o powtórnej ocenie programowej), w tym wynikających ze zmian przepisów prawa _____ 37
5. Informacje, o których mowa w punkcie 3 i 4, należy udokumentować zgodnie z wytycznymi zawartymi w uchwale nr 66/2019 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm. (korzystając ze wzorów stanowiących załączniki nr 1 i 2 do tej uchwały). _____ Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Skład zespołu przygotowującego raport z realizacji zaleceń

Imię i nazwisko	Tytuł lub stopień naukowy/stanowisko/funkcja pełniona w uczelni
Prof. dr hab. Anna Kilanowicz-Sapota	Dziekan Wydziału Farmaceutycznego w Łodzi
Prof. dr hab. Elżbieta Budzisz	Prodziekan ds. Oddziału Kosmetologii
Dr hab. Prof. Uczelni Urszula Kalinowska-Lis	Członek WZZJK
Dr Anna Erkiert-Polguj	Opiekun studentów I i II roku drugiego stopnia Kosmetologii
Dr hab. Prof. Uczelni Iwona Głowacka	Przewodnicząca WZZJK
Dr Anna Kołodziejczak	Opiekun III roku Kosmetologii
Dr Paulina Mucha	Członek WZZJK
Dr Mirella Batory	Kierownik Praktyk

2. Zalecenia wymienione w uchwale nr 177/2020 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 07.05.2020 r.

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej zobowiązało uczelnię do realizacji następujących zaleceń:

w odniesieniu do kryterium 2

1. Zapewnienie przez Uczelnię odpowiedniej do liczby studentów liczby miejsc realizacji praktyki zawodowej.
2. Wdrożenie zaplanowanych działań, w tym hospitacji miejsc odbywania praktyk oraz określonych kryteriów doboru miejsc realizacji praktyk do oceny jednostek oferujących praktyki wskazanych zarówno przez Uczelnię jak i studentów.
3. Wykorzystywanie informacji uzyskanych podczas hospitacji miejsc odbywania praktyk do działań doskonalących w zakresie organizacji praktyk zawodowych

w odniesieniu do kryterium 5

1. Dostosowanie warunków lokalowych oraz środowiskowych w pracowniach oraz laboratoriach Uczelni w celu spełnienia wymagań rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego określającego zasady zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy w uczelniach.
2. W pracowniach, w których prowadzone są zajęcia z mikrobiologii z uwagi na brak powierzchni gładkich, łatwo zmywalnych, należy wprowadzić monitoring czystości mikrobiologicznej powietrza oraz powierzchni, aby we właściwym czasie wdrożyć czynności dezynfekcyjne i tym samym zapewnić bezpieczne warunki środowiskowe dla studentów oraz osób przebywających.

w odniesieniu do kryterium 6

1. Wdrożenie aktywnej współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego w zakresie ustalania oferty edukacyjnej i doskonalenia programu studiów.

w odniesieniu do kryterium 7

1. Stworzenie studentom realnych możliwości uczestniczenia w wymianie międzynarodowej.
2. Stworzenie i wdrożenie systemu oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia.

w odniesieniu do kryterium 10

1. Dokonywanie systematycznego i kompleksowego przeglądu programu studiów, w tym efektów uczenia się wraz z analizą ich zgodności z potrzebami rynku pracy, treści

programowych, zasad realizacji praktyk zawodowych, a także jakości i sposobu oceny prac dyplomowych.

2. Wykorzystywanie do przeglądu i doskonalenia programu studiów różnych danych i informacji, takich jak wskaźniki ilościowe postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiąganiu efektów uczenia się, wnioski z oceny prac dyplomowych, informacji od studentów dotyczących satysfakcji z programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się, informacji zwrotnych od nauczycieli akademickich i pracodawców, informacji dotyczących ścieżek kariery absolwentów.
3. Nawiązanie i utrzymanie ścisłej współpracy Wydziałowego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia ze studentami kierunku Kosmetologia oraz potencjalnymi pracodawcami dla absolwentów

3. Informacje o wdrożonych działaniach naprawczych odnoszących się do poszczególnych zaleceń oraz samoocena ich skuteczności

(należy przedstawić w porządku według poszczególnych kryteriów wdrożone przez jednostkę działania naprawcze oraz dokonać samooceny ich skuteczność)

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Kryterium spełnione – brak zaleceń dla profilu praktycznego i ogólnoakademickiego

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Kryterium spełnione częściowo dla profilu praktycznego i ogólnoakademickiego

Odpowiedzi w odniesieniu do kryterium 2

1. Zapewnienie przez Uczelnię odpowiedniej do liczby studentów, liczby miejsc realizacji praktyki zawodowej.

Uczelnia obecnie zapewnia wszystkim studentom kierunku Kosmetologia możliwość odbycia praktyki zawodowej. Ilość miejsc jej realizacji została dostosowana odpowiednio do liczby studentów. W tym celu zostały podpisane stosowne porozumienia z gabinetami kosmetycznymi i kosmologicznymi, kosmologiczno-dermatologicznymi oraz medycyny estetycznej, dla 61 osób na czas nieokreślony i długoterminowe na czas określony.

Studenci mają również możliwość indywidualnego doboru miejsca praktyk (np. w miejscu zamieszkania), spełniającego wymogi Uczelni, pod warunkiem możliwości zrealizowania programu praktyk i po zatwierdzeniu przez kierownika lub opiekuna praktyk. Z takimi gabinetami podpisano umowy zapewniające miejsca dla 171 studentów.

W związku z faktem, iż na kierunku Kosmetologia pewną liczbę stanowią studenci spoza Polski, Uczelnia zapewnia także dodatkowo możliwość odbycia praktyk zagranicznych (Białoruś, Ukraina, Bułgaria), w sumie dla 5 studentów.

W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość odbycia praktyk w innych miejscach niż gabinety kosmetyczne/kosmetologiczne, kosmetyczno-dermatologiczne, medycyny estetycznej (m.in. w przemyśle kosmetycznym). W tym przypadku podpisane zostały porozumienia na czas nieokreślony zapewniające praktyki dla 6 studentów (*załączniki 2.1 i 2.2*).

Miejsca odbywania praktyk dla studentów kierunku Kosmetologia są wyszczególnione w spisie udostępnianym dla studentów przez dziekanat Wydziału Farmaceutycznego UM w Łodzi.

Podsumowując, zapewniono odpowiednią ilość miejsc odbywania praktyk zawodowych (łącznie 243 miejsca) w stosunku do liczby studentów (około 170) co daje im. szansę swobodnego wyboru najbardziej dogodnego dla nich gabinetu.

2. Wdrożenie zaplanowanych działań, w tym hospitacji miejsc odbywania praktyk oraz określonych kryteriów doboru miejsc realizacji praktyk do oceny jednostek oferujących praktyki wskazanych zarówno przez Uczelnię jak i studentów.

Zarządzeniem Dziekana w roku 2020 r wprowadzono regulamin studenckich praktyk zawodowych (*załącznik 2.3*), w którym m.in. określone zostały zasady hospitacji miejsc odbywania praktyk. Hospitacja losowo wybranych miejsc w których odbywają się praktyki przeprowadzana jest w miejscu odbywania praktyk, telefonicznie lub mailowo.

Przeprowadzono hospitację w miejscu odbywania praktyk w łódzkich gabinetach: Milena Salon Kosmetyczny, Estelle Klinika Piękna, KCM Ewa Mikołajczyk, Specjalistyczna Praktyka Trichologiczna, Good Time Day Spa, Velvet Gold, Klinika Fryzjerstwa i Urody Wdowiak, Kosmetyczka Pfeiffer-Włodarczyk, Centrum Medycyny Estetycznej i Kosmetologii Cashmire, Retkowska Kosmetologia, Viviean Anna Bronis-Baranowska, Coś pięknego Gabinet Kosmetyczny, Gabinet Kosmetyczno-Podologiczny Natalia Bukowska, oraz w innych miejscach poza Łodzią: Laser Cosmetic Rawa Mazowiecka, Salon Prestiż Bełchatów, Studio

Urody Agata Kłobuck, Jars S.A. Legionowo, Hotel "Chopin" Sochaczew, Dr Koziej Sp. z o.o. Warszawa, Warsaw Dermatologist Sp. z o.o. s. k. Warszawa. Przeprowadzono także hospitację mailową i telefoniczną losowo wybranych miejsc praktyk zawodowych – karty/protokoły hospitacji miejsc praktyk są przedstawione w *załączniku 2.4*). W związku z pandemią (gabinety były nieczynne) zeszłoroczne praktyki zawodowe zostały rozliczone dopiero w tym roku i w związku z tym większość hospitacji odbyła się w tym roku przede wszystkim mailowo.

Miejsce odbywania studenckich praktyk zawodowych przez studentów Wydziału Farmaceutycznego Kierunek Kosmetologia I stopnia Uniwersytetu Medycznego w Łodzi musi być zgodne z obowiązującym na danym kierunku studiów ramowym programem praktyk (*załącznik 2.5*), który jest dostosowywany do programu studiów i wymagań gabinetów.

Zostały także utworzone określone kryteria doboru miejsc realizacji praktyk do oceny jednostek oferujących praktyki zawodowe wskazane zarówno przez Uczelnię jak i studentów (*załącznik 2.6*). Praktyki mają być realizowane w wybranych gabinetach kosmetycznych/kosmetologicznych oraz także mogą odbywać się w gabinetach kosmetyczno–dermatologicznych lub medycyny estetycznej, pod warunkiem możliwości zrealizowania programu praktyk. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość uzyskania zgody na odbycie praktyk również w innych miejscach (m.in. w przemyśle kosmetycznym) jedynie za zgodą kierownika praktyk i Prodziekana Wydziału Farmaceutycznego ds. Oddziału Kosmetologii.

Opiekunem praktyk powinna być osoba posiadająca wykształcenie: technik usług kosmetycznych, licencjonowany kosmetolog lub magister z zakresu kosmetologii oraz posiadać praktyczne doświadczenie zawodowe związane z prowadzeniem usług kosmetycznych.

Podczas podpisywania porozumienia z instytucjami przyjmującymi studentów na praktyki pracownicy Katedry Kosmetologii weryfikują, czy miejsce spełnia warunki sprzętowe, kosmetyczne i personalne, aby było możliwe zrealizowanie ramowego programu praktyk oraz osiągnięcie określonych efektów uczenia się.

3. Wykorzystywanie informacji uzyskanych podczas hospitacji miejsc odbywania praktyk do działań doskonalących w zakresie organizacji praktyk zawodowych.

Działania doskonalące w zakresie organizacji praktyk zawodowych są wprowadzane na podstawie informacji uzyskanych po przeprowadzonych hospitacjach i analizie kart hospitacji,

weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się oraz na podstawie analizy raportów praktyk i ankiet dla studentów/praktykantów i ich opiekunów.

Weryfikacja efektów uczenia się uzyskanych w wyniku odbycia praktyk odbywa się po przedłożeniu Kierownikowi Praktyk skierowania podpisanego przez instytucję potwierdzającego przyjęcie na praktyki oraz Dziennika Praktyk. Przedmiotem weryfikacji praktyk jest prawidłowa dokumentacja oraz wiedza, umiejętności oraz kompetencje personalne i społeczne uzyskane przez praktykantów podczas praktyk zawodowych. Na tej podstawie praktyka zostaje zaliczona i oceniona (*załącznik 2.7*).

Kierownik do spraw Praktyk na bieżąco analizuje informacje i raporty z przeprowadzonych praktyk w celu doskonalenia jakości uczenia się oraz poprawy funkcjonowania tych elementów systemu, które tego wymagają. Przygotowanie przez Kierownika Praktyk raportu zbiorczego z weryfikacji zakładanych efektów uczenia się w procesie realizacji studenckich praktyk zawodowych w danym roku akademickim pozwala na wykonanie działań doskonalących w zakresie organizacji praktyk zawodowych (*załącznik 2.8*). Dzięki hospitacjom i opiniom studentów mamy możliwość weryfikowania miejsc praktyk. Wnioski z kart/protokołów hospitacji przekazywane są Wydziałowemu Zespołowi ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Wraz z wnioskami wyciągniętymi przez WZZJK z analizy ankiet dla opiekunów praktyk i odbywających je studentów są przedstawiane Radzie Dydaktycznej kierunku. Informacje te łącznie stanowią podstawę do zalecania wprowadzenia w kolejnych latach ewentualnych zmian w zasadach organizacji i realizacji praktyk zawodowych oraz modyfikacji ramowych programów praktyk, tak aby dostosować je do działającego bardzo prężnie rynku.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Kryterium spełnione – brak zaleceń dla profilu praktycznego i ogólnoakademickiego

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Kryterium spełnione – brak zaleceń dla profilu praktycznego i ogólnoakademickiego

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Kryterium spełnione częściowo dla profilu praktycznego i ogólnoakademickiego

Odpowiedzi w odniesieniu do kryterium 5:

1. Dostosowanie warunków lokalowych oraz środowiskowych w pracowniach oraz laboratoriach Uczelni w celu spełnienia wymagań rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego określającego zasady zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy w uczelniach.

Warunki lokalowe, w tym wszystkie pracownie i laboratoria, zgodnie z zaleceniem Komisji (wg Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 30.10.2018 r) zostały sprawdzone pod względem ich bezpieczeństwa, higieny pracy i kształcenia oraz dostosowane w celu spełnienia ww. Rozporządzenia. Pomieszczenia utrzymywane są we właściwym stanie sanitarnym z niezbędnymi środkami ochrony osobistej. Pracownicy oraz studenci kierunku Kosmetologia wyposażeni są w niezbędne środki ochrony indywidualnej w celu zabezpieczenia przed działaniem wykorzystywanych podczas zajęć niebezpiecznych lub szkodliwych dla zdrowia czynników (rękawice gumowe, okulary ochronne, fartuchy, zmienne obuwie, odpowiednie środki czystości, środki do dezynfekcji, w tym płyny, żele, maseczki ochronne, przyłbice). W każdym zakładzie gdzie odbywają się zajęcia na kierunku Kosmetologia znajdują się apteczki zaopatrzone w środki niezbędne do udzielania pierwszej pomocy wraz z instrukcją o zasadach jej udzielania. Pomieszczenia dydaktyczne/naukowe na kierunku Kosmetologia zawierają odpowiednie oznakowania oraz zabezpieczenia wejść do pomieszczeń, szczególnie dla osób nieuprawnionych (w tym odpowiednie alarmy oraz oznakowania ewakuacyjne). Dodatkowo wdrożone zostały zasady ergonomii przy organizowaniu oraz wyposażaniu odpowiednich stanowisk/miejsc pracy/kształcenia, uwzględniając potrzeby osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności (odpowiednie windy, podjazdy, toalety, stanowiska pracy). Wszyscy pracownicy posiadają aktualne certyfikowane zaświadczenia odbytych kursów BHP, które na bieżąco są odnawiane z upływem terminu ważności (skany zaświadczeń dla pracowników Katedry Kosmetologii w załączeniu (*załącznik 5.1, 5.1a*). Ponadto wybrani pracownicy Katedry Kosmetologii posiadają certyfikaty przeszkolenia do udzielania I pomocy (przykład - *załącznik 5.2*). Urządzenia techniczne oraz niezbędny sprzęt laboratoryjny do planowanych badań/kształcenia jest odpowiednio wcześniej sprawdzany przez osoby do tego uprawnione oraz prawidłowo oznaczony zgodnie ze stanem faktycznym użytkowania. Każdy sprzęt ma w bliskim zasięgu instrukcję obsługi danego urządzenia oraz instrukcje określające zasady bezpieczeństwa i higieny korzystania z danego stanowiska. Wszystkie substancje chemiczne umieszczone są w odpowiednich do przechowywania pojemnikach opatrzonych etykietami zawierającymi nazwy substancji, a także informację o ich niebezpiecznym lub

szkodliwym dla zdrowia działaniu. Dodatkowo każda substancja/mieszanina niebezpieczna posiada swoją kartę charakterystyki dostępną dla osób prowadzących zajęcia dydaktyczne czy naukowe. Studenci/pracownicy kierunku Kosmetologia mogą uczęszczać/prowadzić zajęcia jedynie po zapoznaniu się z odpowiednimi Zarządzeniami Rektora Uniwersytetu Medycznego w Łodzi (zgodnego z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 30.10.2018 r w sprawie sposobu zapewnienia w uczelni bezpiecznych i higienicznych warunków pracy i kształcenia). Studenci kierunku Kosmetologia przed rozpoczęciem danych zajęć mają bezwzględny obowiązek zapoznania się oraz podpisania oświadczeń dotyczących (załącznik 5.3a) „Regulaminu zajęć praktycznych oraz zaliczenia danego przedmiotu” (załącznik 5.3b) oraz „Regulaminu pracowni chemicznej i przepisów BHP”, które są do wglądu na Wirtualnej Uczelni oraz w formie papierowej w danym zakładzie. Należy podkreślić, iż każdy Kierownik zakładu został zobligowany do systematycznej kontroli bezpieczeństwa w pracowniach, w których odbywają się zajęcia dla danego kierunku.

2. W pracowniach, w których prowadzone są zajęcia z mikrobiologii z uwagi na brak powierzchni gładkich, łatwo zmywalnych, należy wprowadzić monitoring czystości mikrobiologicznej powietrza oraz powierzchni, aby we właściwym czasie wdrożyć czynności dezynfekcyjne i tym samym zapewnić bezpieczne warunki środowiskowe dla studentów oraz osób przebywających.

Zakład Mikrobiologii Wydziału Farmaceutycznego z dniem 22.12.2020 r. uzyskał pozwolenie na przeniesienie (załącznik 5.4) i w związku z tym w styczniu opuścił dotychczasowe pomieszczenia, które nie spełniały wymagań stawianych pracowniom mikrobiologicznym. W nowej lokalizacji powstała nowoczesna pracownia (zdjęcia 1a-d), w której Uczelnia zapewniła odpowiednie warunki środowiskowe, bezpieczne dla studentów i innych osób w niej przebywających. W pracowni funkcjonuje bardzo dobra wentylacja (załącznik 5.5a), powierzchnie robocze są gładkie i łatwo zmywalne (załącznik 5.5b), oraz zachowane są zasady „drogi jednokierunkowej” a także pozostałe przepisy BHP. Wszystkie wskazane w poprzednich pomieszczeniach przez Zespół oceniający niedociągnięcia lub nieprawidłowości, w nowych zostały całkowicie wyeliminowane. Od semestru letniego 2020/2021 wszystkie zajęcia dla kierunków Farmacja, Analityka Medyczna i Kosmetologia odbywały się już w nowych pomieszczeniach opisanych powyżej i pokazanych na zdjęciach (1a-1d).



Zdjęcia 1a-b. Nowa pracownia mikrobiologiczna dla studentów kierunków Kosmetologia, Farmacja i Analityka Medyczna.



Zdjęcia 1c-d. Nowe pomieszczenia dla studentów (strefa przygotowawcza i zmywalnia) przed wejściem na główną pracownię mikrobiologiczną.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Kryterium spełnione częściowo dla profilu praktycznego i ogólnoakademickiego

Odpowiedzi w odniesieniu do kryterium 6:

- 1. Wdrożenie aktywnej współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego w zakresie ustalania oferty edukacyjnej i doskonalenia programu studiów.*

W celu wdrożenia efektywniejszej współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym Rada Dydaktyczna Kierunku Kosmetologia powołana na lata 2020-2024 (*załącznik 6.1*) dnia 15 grudnia 2020 r. powołała **Radę Biznesu** dla Kierunku Kosmetologia (*załącznik 6.2*), której zakres działania określa Regulamin Działania Rady (*załącznik 6.3*). Rada Biznesu działa w zakresie współpracy Uczelni z instytucjami z otoczenia społeczno-gospodarczego.

W skład Rady Biznesu weszli:

Przewodnicząca

1. Dr Anna Kołodziejczak

Członkowie

2. Barbara Dąbrowska-Gur – **ITP. S.A.**
3. Dr Malwina Zasada (Scientific & Training Manager) – **Firma NAOS** (Bioderma - Institut Esthederm - Etat Pur)
4. Mgr Agnieszka Gomolińska - magazyn **LNE, Beauty In**
5. Mgr Weronika Słupek - Trycholog - **Well Concept** – szkolenia trychologiczne
6. Mgr Karolina Gozdowska **Podologia** - szkolenia podologiczne
7. Dr Renata Dębowska - **Dr Irena Eris** - nowoczesne Centrum Naukowo-Badawcze
8. Mgr Justyna Jamróz - **Apteka i drogeria Super Pharm**
9. Mgr Anna Jaros - **PRO XN, salon Skin Master Łódź**

Celami działania powołanej Rady Biznesu są:

- stanowienie głosu doradczego w ramach doskonalenia programów nauczania,
- organizacja prezentacji, pokazów i webinarów przeprowadzanych przez interesariuszy zewnętrznych w celu usystematyzowania i uzupełnienia nauczania,

- wdrażanie szkoleń pozostających poza programem studiów, poszerzających zakres kompetencji, dla wybranych studentów lub zainteresowanych grup studentów,
- przeprowadzanie szkoleń dla pracowników dydaktycznych z zakresu najnowszych technologii i tworzenia receptur profesjonalnych kosmetyków,
- wspólne inicjatywy naukowe (sympozja, konferencje, seminaria),
- zwiększenie wpływu firm na kształtowanie się programów praktyk zawodowych,
- tworzenie programów stażowych odpowiadających zapotrzebowaniom firm,
- współpraca z przedstawicielami różnych specjalizacji tj. dystrybutorami technologii zabiegowych i kosmetyków profesjonalnych; wydawcami czasopism i książek branżowych, dermatologami, lekarzami medycyny estetycznej, trychologami, podologami itd.
- współpraca z klinikami zajmującymi się badaniami klinicznymi pozwalającymi ocenić wpływ zabiegów na skórę.

Skutkiem aktywności Rady Biznesu w roku 2021 były następujące działania

1. Podpisanie warunkowej umowy na zakup pracy badawczej z firmą Sannprofi (*załącznik 6.4*).
2. Przeprowadzenie przez pracowników Katedry Kosmetologii wykładów szkoleniowych dla farmaceutów w trybie online, w ramach II edycji WebiNAOS 2021 r (*załącznik 6.5*)

Dodatkowo w celu pogłębienia współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego podjęte zostały następujące aktywności:

I. Współpraca z firmą farmaceutyczną w ramach realizacji doktoratów wdrożeniowych:

We współpracy Uczelni z firmą Polfarma od dnia 26.05.2020 r. realizowane są doktoraty wdrożeniowe na Wydziale Farmaceutycznym na kierunku Kosmetologia:

1. „Wpływ składu formułacji wodnej na stabilność produktu leczniczego zawierającego cholekalcyferol” Promotor: dr hab. prof. UMED Urszula Kalinowska-Lis, Zakład Chemii Surowców Kosmetycznych (*załącznik 6.6a*).
2. „Optymalizacja procesów przygotowania formułacji produktów naskórnych z wykorzystaniem elementów QbD (Quality by Design)” Promotor: prof. Elżbieta Budzisz, Zakład Chemii Surowców Kosmetycznych (*załącznik 6.6b*)

Kierownikiem projektu pn. "Doktorat Wdrożeniowy" realizowany we współpracy z Polpharma S.A. z ramienia Uczelni jest prof. Elżbieta Budzisz.

II: Pokazy dla studentów

Dla studentów kierunku Kosmetologia regularnie prowadzone są pokazy ekspertów z zakresu kosmetologii i medycyny estetycznej oraz firm dystrybuujących sprzęt dla gabinetów kosmetycznych. Na podstawie zrealizowanych pokazów, rozszerzona została tematyka wykładów, seminariów i ćwiczeń o nowe zagadnienia, poszerzając i uaktualniając tym samym treści programowe wielu przedmiotów prowadzonych zarówno na I jak i na II stopniu studiów(*załącznik 6.7 - przykładowy sylabus, pozostałe są do wglądu podczas wizytacji*):

- Firma **ITP S.A.** dystrybuująca najwyższej klasy urządzenia dla branży estetycznej – współpraca z Zakładem Kosmetologii i Dermatologii Estetycznej w zakresie organizowania pokazów różnych zaawansowanych technologii zabiegowych. Na ich podstawie rozszerzono tematycznie wykłady i ćwiczenia z przedmiotów **Kosmetologia lecznicza – I rok studiów magisterskich** (treści ćwiczeń w sylabusie: *Zastosowanie technologii skierowanych na redukcję cellulitu w kosmetologii*). **Techniki łączone - II rok studiów magisterskich** (treści wykładów w sylabusie: *Zabiegi modelujące sylwetkę – złożone programy zabiegowe, Przebarwienia – metody redukcji*).
- Prezentacja wielofunkcyjnego urządzenia **Thuzzle**, dystrybuowanego przez Europejskie Centrum Estetyki sp z o.o., poskutkowała dodaniem poszczególnych zastosowań tej technologii do zagadnień tematycznych prezentowanych podczas **zajęć z Nowoczesnej aparatury w dermatologii II studiów magisterskich** (treści wykładów w sylabusie: *Urządzenia generujące fale elektromagnetyczne o częstotliwościach fal radiowych RF*).
- Prezentacje urządzenia **JULIÉ®** i pistoletu **Concerto®** służących do wykonywania zabiegów karboksyterapii pozwoliły **uaktualnić wykłady z przedmiotu Kosmetologia kliniczna i zabiegowa III rok studiów licencjackich** (treści wykładów w sylabusie: *Urządzenia generujące fale elektromagnetyczne o częstotliwościach fal radiowych RF*).
- Mgr Paula Pietrzak zaprezentowała przebieg **makijażu permanentnego** i na tej podstawie podjęto decyzję o wprowadzeniu takiej tematyki do **wykładów z przedmiotu Kosmetologia upiększająca na II roku studiów licencjackich** (treści wykładów w sylabusie: *Kolczykowanie i tatuaże*).
- Pokazy urządzeń endermomasażu i peelingu węglowego firmy **Cosmotech Firmy DEC**, stanowiły podstawę do zakupu tych urządzeń. Dzięki temu do **ćwiczeń realizowanych na III roku studiów licencjackich** (treści ćwiczeń w sylabusie: *Metody wspomagające redukcję tkanki tłuszczowej – RF, mezoterapia bezigłowa, presoterapia*)

oraz I rok studia magisterskie (treść ćwiczeń w sylabusie: *Zastosowanie metod wspomagających redukcję tkanki tłuszczowej w kosmetologii Kawitacja ultradźwiękowa tkanki tłuszczowej (kawitacja ultradźwiękowa tkanki tłuszczowej, RF, elektrostymulacja na ciało, presoterapia; Cellulit - program zabiegowy* i **II roku studiów magisterskich** (treści wykładów: *Zabiegi modelujące sylwetkę – złożone programy zabiegowe*) wprowadzono tematykę zabiegów redukujących tkankę tłuszczową i cellulit oraz rozszerzono tematykę wykładów **przedmiotu Laseroterapia o laserowy peeling węglowy** (treść wykładów w sylabusie: *Laseroterapia zmian pigmentacyjnych i tatuaży*).

- Na podstawie pokazów z peelingów chemicznych marki **Peel Mission**, na zajęcia praktyczne z przedmiotu „**Kosmetologia – zabiegi łączone**” realizowanego na **II roku studiów magisterskich** (treść wykładów w sylabusie: *Peelingi w zabiegach łączonych i Powikłania po peelingach*) i **Kosmetologia lecznicza łączone** realizowanego na **I roku studiów magisterskich** (treść ćwiczeń w sylabusie: *Peelingi chemiczne złożone – na różne partie ciała;*), opracowano i wprowadzono nowe protokoły zabiegowe peelingów złożonych.
- Prezentacja zabiegu urządzeniem **Light Sheer** pozwoliła wprowadzić tematykę nowoczesnych rozwiązań epilacji laserowej w wykładach poświęconych tym zagadnieniom - **przedmiot Laseroterapia – I rok studiów magisterskich** (treść wykładów w sylabusie: *Zastosowanie laseroterapii w redukcji zbędnego owłosienia*).

W latach poprzedzających pandemię studentki mogły poznać aktualną ofertę zabiegową oraz ćwiczyć na nowoczesnych technologiach w salonach świadczących usługi kosmetyczne w Łodzi: Velvet Clinic, Good Time Day Spa oraz zabiegi z zakresu dermatologii estetycznej w klinice – DerMED.

III. Szkolenia specjalistyczne

W celu poszerzenia oferty edukacyjnej dla studentów w zakresie przedmiotów Podologia i Trychologia, wybrani pracownicy odbyli następujące szkolenia specjalistyczne :

1. Warsztaty Zdrowe Nogi Gehwol z zakresu specjalistycznej pielęgnacji stóp (24.09.2019 r.) – dr Mirella Batory, dr Anna Erkiert-Polguj, mgr Sylwia Jarząbek
2. Szkolenie trychologiczne - FT Concept Weronika Słupek (03-04.02.2021 r.) – dr Anna Kołodziejczak

Na podstawie przebytych szkoleń, **na I i II roku I i II stopnia studiów zostały wprowadzone przedmioty: Trychologia dla Kosmetologów, Dermatologia i flebologia w gabinecie**

podologicznym i Podstawy Podologii. Zakupiono urządzenie badawcze służące do oceny skóry głowy i włosów (trychoskop/ kamera trychologiczna), specjalistyczne urządzenia (m.in. infuzja tlenowa, oczyszczanie wodorowe), narzędzia oraz kosmetyki, które są niezbędne do prowadzenia ćwiczeń (zajęć praktycznych) z podologii i trychologii. Przedmioty te stanowią istotny element nauki dla kosmetologów, ponieważ dziedziny te są integralnie związane z działalnością i przyszłością zawodową wielu Kosmetologów.

IV. Współpraca z firmami kosmetycznymi i farmaceutycznymi

Od wielu lat Uczelnia ma podpisane umowy o współpracy na wykonywanie prac magisterskich i badawczych z następującymi firmami:

- Olimp Laboratories (załącznik 6.8)
- Dr Irena Eris (załącznik 6.9)
- Dr Koziej (załącznik 6.10)
- Aflofarm (załącznik 6.11)

V. Rekrutacja studentów na praktyki i staże

Kontynuacja Projektu Employ-Farm. – II edycja

Stáže niektórych studentów zostały zrealizowane w ramach projektu: "Employ-Farm. Wysokiej jakości programy stażowe dla studentów kierunków: Farmacja, Kosmetologia, Analityka Medyczna na Wydziale Farmaceutycznym Uniwersytetu Medycznego w Łodzi."

Projekt był współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, z Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, w ramach III. osi priorytetowej: Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, w ramach działania: 3.1 Kompetencje w szkolnictwie wyższym.

Realizacja projektu trwała od 01.03.2018-31.01.2020 r.

Wartość projektu: 1 993 920,54 zł.

Stáže w wymiarze 360 godzin, w ramach II edycji realizowane odbyły się w okresie od maja 2019 r. - grudnia 2019 r., uczestniczyło w nich - 41 studentów Kosmetologii.

Programy stażowe przyczyniły się do wzmocnienia praktycznych elementów kształcenia studentów Wydziału Farmaceutycznego, poprzez wzmocnienie kompetencji zawodowych uczestników projektu, zwiększenie liczby zajęć praktycznych, ułatwienie studentom wejście na rynek pracy, zwiększenie konkurencyjności na rynku pracy oraz intensyfikację współpracy z biznesem.

Tabela 1. II edycja staży w ramach projektu Employ-Farm

Lp	Firmy branży kosmologicznej
1	Dr Koziej Instytut Badań Kosmetyków/ ul. Rumiana 1, 02-956 Warszawa
2	Holistic Clinic sp. z o.o./ Ul. Raławicka 98, 02-634 Warszawa
3	Laboratorium Kosmetyczne Dr Irena Eris Sp.z o.o. /Ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno
	Gabinety kosmologiczne
1	Anna Retkowska kosmologia estetyczna/ ul. Kilińskiego 170, 90-354 Łódź Lisów, ul. Słoneczna 12, 26-026 Morawica
2	Centrum Szkoleniowe BIO-Mas, Akademia SPA, Masażu i Kosmetyki, Gabinet Odnowy Biologicznej Anna Głuszek /ul. Duża 20, 25-304 Kielce
3	COŚ PIĘKNEGO Gabinet kosmetyczny/ ul. Jaspisowa 33, 91-360 Łódź
4	Gabinet podologiczny "Zdrowa stopa" /ul. Lecznica6 lok.116, 93-173 Łódź
5	Klinika Piękna ESTELLE/ul. Łagiewnicka 59, 91-839 Łódź
6	Laser Cosmetic/ ul. Inflancka 26, 91-857 Łódź
7	„OASIS” Anna Sołtysiak/ Bartoka 67a, 92-531 Łódź
8	Rur-tech BLINS Gabinet Kosmologii/ul. Narutowicza 126a, 90-145 Łódź
9	Solarium, Kosmologia "NICIOL"
10	STREFAodNOWA / Al. Bandurskiego 7, 94-020 Łódź
11	STUDIO URODY ANNA KACZMAREK/ Powstańca Kozaka 13, 64-330 Opalenica
	Laboratoria med. Pracy
1	Instytut Medycyny Pracy im. J. Nofera, Laboratorium/ ul. Św. Teresy Od Dzieciatka Jezus; 91-348 Łódź

VI. Edukacja prozdrowotna

1: Zakład Kosmologii, firma Delia Cosmetics Sp. z o.o. oraz Fundacja dla Uniwersytetu Medycznego w Łodzi zrealizowały projekt edukacji prozdrowotnej, mającej na celu **poprawę jakości życia ludzi starszych**. W ramach tej aktywności studenci kierunku Kosmologia, pod opieką nauczycieli akademickich, przeprowadzili serie zabiegów w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Narutowicza 114 w Łodzi. Firma Delia Cosmetics Sp. z o.o. zaopatrzyła Oddział w potrzebne kosmetyki oraz część sprzętu. Przeprowadziła także szkolenie z wizażystą poświęcone makijażowi odpowiedniemu dla osób starszych (*załącznik 6.12*).

2: 30 listopada 2020 r. Studenci z Koła Kosmetologii brali udział wraz z Polskim Towarzystwem Studentów Farmacji w **akcji edukacyjnej „Skonsultuj z Farmaceutą”**, która odbyła się w Łodzi w Centrum Handlowym Sukcesja. Celem wydarzenia była promocja wiedzy dotyczącej cukrzycy – profilaktyki, kontroli, a Studenci Kosmetologii udzielali informacji dotyczącej prawidłowej pielęgnacji skóry w przebiegu choroby.

VII. Webinaria online

W czasie przeniesienia nauczania w tryb zdalny, studenci zostali zaproszeni do uczestnictwa w webinarach projektowanych przez ITP Biomedical Company ACADEMY. W trakcie wykładów i prezentacji studenci mogli zapoznać się z najnowocześniejszymi rozwiązaniami technologicznymi oraz z aktualną wiedzą dotyczącą profesjonalnych terapii i planów zabiegowych z zakresu kosmetologii, dermatologii i medycyny estetycznej.

VIII. Kształcenie zawodowe pracowników

Dydaktycy Katedry Kosmetologii, w celu doskonalenia zawodowego, regularnie uczestniczą w szkoleniach, kursach i webinarach realizowanych przez jednostki wewnątrz- oraz zewnętrznych:

- "Operacja-Integracja 2.0! - II etap wdrażania Zintegrowanego Programu Uczelni",
- E-learningowe szkolenie antykorupcyjne Centralnego Biura Antykorupcyjnego,
- Szkolenie z Jednolitego Systemu Antyplagiatowego,
- Szkolenie w ramach projektu Ready to Teach! (Innowacyjny Program Rozwoju Kadry Dydaktycznej Uniwersytetu Medycznego w Łodzi)
- Szkolenie PublicUM - Repozytorium instytucjonalne jako narzędzie do gromadzenia i upowszechniania własnego dorobku naukowego
- Szkolenie Centrum Edukacji Medycznej Uniwersytetu Medycznego w Łodzi/Metodyka Nauczania w Dyscyplinach Biomedycznych.

ESME Online – Essential Skills in Medical Education - szkolenie z zakresu metodyki nauczania w dyscyplinach biomedycznych „ESME Online – Essential Skills in Medical Education”. Kurs był przeprowadzony przez International Association for Medical Education - AMEE. Uczestnik szkolenia Dr n. med. Anna Erkiert – Polgój uzyskała certyfikat z metodyki nauczania w dyscyplinach biomedycznych (FaDevPro). Szkolenie odbywało się w całości w języku angielskim. Zdobyte umiejętności obejmują:

- ✓ nowoczesne opracowywanie curriculum
- ✓ opisywanie planowanych efektów uczenia się

- ✓ wspomaganie studentów w procesie efektywnego uczenia się
- ✓ ocenianie zgodnie z najwyższymi światowymi standardami

IX. Szkolenia i kursy personalne

Pracownicy akademicki Katedry Kosmetologii mają również doświadczenie o charakterze klinicznym. W jednostkach zatrudniających (Good Time Day Spa Łódź, Czasu Kropla Łódź, Skin Masters Łódź, Yasumi Łódź Widzew) stale poszerzają swoje kompetencje zawodowe o kursy, szkolenia certyfikowane i webinaria, m.in.:

- nowoczesne technologie zabiegowe jak HIFU (High Intensity Focused Ultrasound), Focused Magnetic Stimulation (Skoncentrowana stymulacja magnetyczna mięśni), laseroterapia (laser frakcyjny, laserowe zamykanie naczyń, fotoodmładzanie laserowe), endermologia, radialna fala ciśnieniowa (fala uderzeniowa) oraz inne liczne zabiegi i technologie;

- ✓ makijaż permanentny brwi,
- ✓ peelingi chemiczne,
- ✓ laserowe usuwanie owłosienia (epilacja laserowa),
- ✓ szkolenie z wykorzystywania automatycznych urządzeń do mikronakłuwania skóry,
- ✓ szkolenie Beauty Vital z przekłuwania płatka ucha, chrząstki ucha i nosa,
- ✓ szkolenie „Analiza składu INCI kosmetyku”,
- ✓ szkolenie z przedłużania rzęs metodą 1:1.
- ✓ kurs masażu bańką chińską,
- ✓ szkoła wizażu i charakteryzacji MAKEUP STAR
- ✓ szkolenie z depilacji Lycon I i II stopień
- ✓ szkolenia - Webinar "Diagnostyka laboratoryjna w trądziku"
- ✓ oraz z profesjonalnych kosmetyków gabinetowych licznych marek.

Aktywne wykonywanie zawodu o charakterze praktycznym (praca z pacjentem/klientem) oraz doskonalenie i poszerzanie umiejętności w postaci szkoleń sprawia, że dr n. farm. Anna Kołodziejczak, mgr Marta Dziedzic, mgr Sylwia Jarząbek (doktorantka) oraz mgr Barbara Algiert-Zielińska dzielą się ze studentami doświadczeniem i zdobytą praktyką, co należy przypisać do poprawy jakości kształcenia i na co studenci wskazują w ankietach ewaluacyjnych.

Dr n. med. Anna Erkiert- Polgaj oraz prof. dr hab. Helena Rotsztein są doświadczonymi i cenionymi dermatologami, łączącymi pracę kliniczną (BiMed Łódź, ESKULAP, DerMed Łódź) z akademicką, dzięki czemu przedstawiają i szczegółowo omawiają przypadki i aktualne, skuteczne terapie dermatoz.

Dr n. med. Anna Erkiert – Polguy:

- Ukończyła z wynikiem pozytywnym kurs pt. Diagnostyka nowotworów i innych chorób skóry owłosionej - podstawy trichoskopii
- Uczestniczyła w III Konferencji Akademii Dermatologii 18-19.09.2020 r.
- Wzięła udział w IV Ogólnopolskiej Konferencji Naukowej Zdrowie dla Regionu, zorganizowanej przez Państwową Wyższą Szkołę Zawodową im. Angelusa Silesiusa w Wałbrzychu w dniach 19-20 kwietnia 2021 r. i wygłosiła referat pt. Tatuaze – wątpliwości związane z modą.
- Wzięła udział w 1ST ONLINE MEETING OF THE INTERNATIONAL DERMOSCOPY SOCIETY

Dr n. farm. Anna Kołodziejczak:

- Wzięła udział w X Ogólnopolskim Kongresie Kosmetologii Estetycznej, zorganizowanym przez Warszawską Szkołę Medycyny Estetycznej i Kosmetologii w dniach 01-02 luty 2020 r. i wygłosiła wykład pt. Defekty estetyczne i objawy starzenia skóry okolicy oczu oraz metody ich redukcji.
- Wzięła udział w Kongresie i Targach Kosmetycznych LNE online, w dniach 21-22.06.2020 r. i wygłosiła wykład pt. Mezoterapia: zabieg - gwiazda w ofercie salonu
- Udział w Konferencji online SCURA 2.0. – 06.03.2021 r.

X. Współpraca z dostawcami aparatury

Regularna współpraca z zakresu serwisu, kalibracji, szkoleń z przedsiębiorcami dostarczającymi nowe rozwiązania technologiczne i kosmetyki profesjonalne niezbędne do prowadzenia zajęć dydaktycznych ze studentami obejmuje firmy:

- ✓ **Bechtold & Co Sprzęt medyczny:** sondy do urządzenia MPA (MULTI PROBE ADAPTER) **Firma ELFO®:** system FotoMedicus **CosmoTech:** FIFU (High Intensity Focused Ultrasound), CosmoVShape, lampa LED (Light Emitting Diode)
- ✓ **MIMARI:** Intensywne Światło Pulsacyjne (IPL)
- ✓ **HEBE:** Radiofrekwencja multipolarna+ laser biostymulujący, mikrodermabrazja
- ✓ **VenusBeauty:** Radiofrekwencja multipolarna + laser biostymulujący, mezoterapia bezigłowa, elektrostymulacja mięśni, presoterapia, mikrodermabrazja, mikroprądy + PDT, urządzenie do zabiegu podciśnieniowego na biust

- ✓ **Activeshop:** infuzja tlenowa Swiss Oxy, peelingi kawitacyjne, darsonwalizacja, wapozony
- ✓ **Very Beauty:** urządzenie wielofunkcyjne z oczyszczaniem wodorowym
- ✓ **CRISS:** oksybrazja, infuzja tlenowa, karboksyterapia, maska LED

Stala kooperacja:

- **z markami kosmetyków profesjonalnych:** CHARMIN ROSE, SYIS, FARMONA Professional, BIELENDIA Professional, CHANTARELLE Laboratory Derm Aesthetic, ZIAJA PRO, PEEL MISSION, APIS, NOREL Dr Wilsz, YOCATA, AA PRESTIGE, JADWIGA, ENERPEEL, SESDERMA, MEDIDERMA, Synchroline Sensicure, BIODERMA, Janssen Cosmetics i inne.
- **z hurtowniami kosmetycznymi:** BeautyNowa, ActiveShop, KOSIMA, Cosinus Cosmetics, OPTILINE, Hurtownia Sabell, BIOPROFIL, Centrum Medicum, REHAB (do-masażu), Beauty System, Cosnet, Beauty, Massage & SPA (BMS) i inne.

XI. Uczelnia prowadzi również inne rodzaje działalności z otoczeniem gospodarczym mające na celu rozszerzenie oferty edukacyjnej (*załącznik 6.13* informacja z ABK):

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Kryterium spełnione częściowo dla profilu praktycznego i ogólnoakademickiego

Odpowiedzi w odniesieniu do kryterium 7:

1. Stworzenie studentom realnych możliwości uczestniczenia w wymianie międzynarodowej.

Każdy student UM może pojechać w dowolne miejsce na terenie Europy do placówki, w której zrealizuje 2-miesięczne praktyki. Zajmujący się tym Dział Współpracy Zagranicznej, oprócz istniejących wcześniej zakładek na stronie Umed.pl, utworzył nową stronę poświęconą jedynie współpracy <http://dwz.umed.pl/>. Na obu stronach zawarte są informacje dotyczące wszystkich procedur przystąpienia do programu. Dodatkową promocję mają stanowić informacje zwrotne od ambasadorów mobilności i relacje z wyjazdów z poprzednich lat, które znajdują się na stronie internetowej Działu Współpracy Zagranicznej. Dział Współpracy Zagranicznej informuje wszystkich studentów Umed mailowo, poprzez facebook o możliwości staży, organizuje otwarte spotkania, dodatkowo ze względu na wcześniejsze niewielkie zainteresowanie wyjazdami ze strony studentów Kosmetologii zorganizowano 28.10.2019 r. specjalne spotkanie dla studentów 1 i 2 roku studiów licencjackich kosmetologii na temat możliwości wyjazdu na staże w ramach programu Erasmus. W najbliższym roku akademickim

zaplanowane są spotkania dla studentów kosmetologii z Panią Kingą Kosiorek, zajmującą się programem Erasmus w ramach Działu Współpracy Zagranicznej, 6.12.2021 r. godz. 10.30; 7.12.2021 r. godz. 20.00- online poprzez aplikację Teams. W ramach Działu Współpracy z Zagranicą powołani są również Wydziałowi Koordynatorzy programu Erasmus – na Wydziale Farmaceutycznym funkcję tę pełni prof. dr hab. n. farm. Wojciech Mielicki.

Kilkoro studentów wyraziło zainteresowanie programem, niestety w związku z pandemią Covid-2019, od wiosny 2020 r., nikt ze studentów kierunku Kosmetologia nie zdecydował się na taki wyjazd.

Dodatkowo 14.12.2020 r. odbyło się spotkanie dla chętnych studentów z absolwentką kierunku Kosmetologia dr n.med. Malwiną Zasadą, która omawiając możliwości rozwoju zawodowego kosmetologa, podkreślała zalety płynące ze współpracy międzynarodowej, sama bowiem uczestniczyła w konferencjach międzynarodowych (53. Ogólnopolska i 11. Międzynarodowa Konferencja Juvenes Pro Medicina w Łodzi, 22-23 Maja 2015 r.; III International Conference of Cosmetology Faculdade de Ciencias Farmaceuticas, UNESP Araraquara Sao Paulo, Brazylia, 8 Grudzień, 2016 r.; 55. Ogólnopolska i 13. Międzynarodowa Juvenes Pro Medicina Conference, Łódź, 19-20 Maj, 2017 r.; 19 International Conference on Skin Cancer and Dermatology Zurych, Szwajcaria, 27-28 Lipiec, 2017 r.; 2nd Global Summit on Dermatology and Cosmetology Edynburg, Szkocja, 09-10 Wrzesień, 2019 r.) i odbyła staż naukowy na Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, Araraquara w Brazylii, Sierpień-Październik 2015 r..

W celu rozszerzania umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku Kosmetologia od października 2021 r. planujemy dla studentów ponowne dedykowane dla naszego kierunku spotkania z pracownikiem Działu Współpracy Zagranicznej na temat programu Erasmus+, a także cykliczne spotkania ze studentami innych kierunków, którzy byli na wyjazdach w ramach programu Erasmus+, aby dzieląc się swoim doświadczeniem zachęcali studentów kierunku Kosmetologia do korzystania z oferty programu. Jednocześnie chcemy zachęcać nauczycieli akademickich, aby prowadzili spotkania ze studentami, na których będą mogli przedstawić swoje doświadczenia z wykładów, wyjazdów studyjnych czy szkoleń w Uczelniach zagranicznych.

Poza programem Erasmus, studenci zainteresowani współpracą międzynarodową korzystali z innych możliwości wyjazdu:

- Studentka pani Weronika Parkitna brała udział w wymianie studenckiej organizowanej przez Amerykański Instytut Studiów Zagranicznych w dniach 7 czerwca 16 września 2019 roku.
- Praktyki zagraniczne:
 - Aliaksandra Novak 'Grandesa', Vorovskiego 25, 224033 Brześć, Białoruś 24.08.2020 - 20.09.2020 r.
 - Yana Kutynka, „Kamfi United”, 220116 Mińsk, al. Gazety Zwiazda 47, Białoruś 07.09.2020-18.09.2020 r.
 - Anastasiia Sychova, „Biuti Kod”, 65012 Odessa, ul. Kanatnaya 81/2, Ukraina - 01.07.2021- 31.08.2021 r.

Umed posiada umowę bilateralną na praktykę na kierunku Kosmetologia z Uniwersytetem Medycznym w Sofii (*załącznik 7.1*) Ze względu na to iż kierunek Kosmetologia jako kierunek uniwersytecki, prowadzony jest w niewielu krajach Europy, możliwości współpracy uniwersyteckiej są ograniczone. Obecnie prowadzone są dalsze rozmowy z kolejnymi placówkami na temat współpracy międzynarodowej na kierunku Kosmetologia (Tomas Bata University, Zlin, Republika Czeska oraz International College of Cosmetology, Ryga, Łotwa). Władze Uczelni podjęły również starania w celu podpisania umów o współpracę z kolejnymi uczelniami zagranicznymi. Zapytanie o możliwość nawiązania współpracy wysłano do innych europejskich uczelni (Ardahan University - Ardahan, Turcja, The Limassol College – Limassol, Cypr) (*załącznik 7.2*).

Rozwijająca się współpraca międzynarodowa na kierunku Kosmetologia została zahamowana sytuacją epidemiologiczną wywołaną pandemią COVID-19 (*załącznik 7.3*)

Jesteśmy również otwarci na przyjazdy studentów na praktyki wakacyjne. Maria Tsikaki - studentka Uniwersytetu w Atenach planowała przyjechać do Katedry Kosmetologii na praktyki wakacyjne w ramach programu Erasmus w 2020 roku, ze względu na sytuację epidemiologiczną przyjazd został przeniesiony (15.03.2021 - 14.05.2021), a następnie całkowicie odwołany przez studentkę. Kolejnymi studentkami zainteresowanymi przyjazdem do Zakładu Chemii Surowców Kosmetycznych była Pilar Derck z University of Ghent z Belgii w terminie 2020.07.06 – 2020.08.31 oraz Julia Orio z Univerity of Barcelona w terminie 15.04.2020 r. do 30.11.2020 r. Niestety ze względu na COVID-19 oba przyjazdy nie doszły do skutku (*załącznik 7.4a,b*).

Współpracujemy również z *IAESTE* (The International Association for the Exchange of Students for Technical Experience), w 2019 roku gościliśmy na praktyki wakacyjne 3 studentów zagranicznych (**Zdjęcie 3**).

1. Iran Z. Kosmetologii i Dermatologii Estetycznej Heidari Erfan 02.06– 22.09.2019 r.
2. Ekwador Z. Chemii Surowców Kosmetycznych Alvarez Narvaez Katherina Melissa 02.06– 22.09.2019 r.
3. Turcja Z. Chemii Surowców Kosmetycznych Selen Ege Kirbas 02.06– 22.09.2019 r.



Zdjęcie 3. Studenci na praktykach w Katedrze Kosmetologii od lewej stoją: Heidari Erfan – Iran, prof. Elżbieta Budzisz, Alvarez Narvaez Katherina Melissa – Ekwador, Selen Ege Kirbas – Turcja.

Ze względu na pandemię zapowiadzana studentka w 2020 roku zrezygnowała z przyjazdu.

W ramach programu Erasmus dla nauczycieli akademickich w ostatnim czasie uczestniczyła w wymianie Pani Prof. Elżbieta Budzisz -staż Ludwig Maximilians Universitat, Niemcy 10-14.02.2020.

Uniwersytet Medyczny w Łodzi zachęca również studentów do uczestnictwa w polskich i międzynarodowych konferencjach.

Studentka Studiów Magisterskich Paulina Maj uczestniczyła w XII Międzynarodowej Konferencji Studenckich Kół Naukowych pt. Wyzwania zdrowotne we współczesnym świecie przedstawiając prezentację pt.: „Zmiany skórne w zespole policystycznych jajników”

Umieździarnarodowienie procesu kształcenia, to również podnoszenie kompetencji zawodowych nauczycieli poprzez udział w międzynarodowych szkoleniach dotyczących procesu uczenia. Centrum Edukacji Medycznej Umed sfinansowało szkolenie z zakresu metodyki nauczania w dyscyplinach biomedycznych „ESME Online – Essential Skills in Medical Education”. Kurs ten był prowadzony przez International Association for Medical Education -AMEE, w języku angielskim w formie e-learningu i dotyczył nowoczesnego planowania curriculum, opisywania planowanych efektów kształcenia, wspomagania studentów w procesie efektywnego uczenia się, oceniania zgodnie z najwyższymi standardami światowymi. W kursie 21 września- 11 grudnia 2020 r. uczestniczyła adiunkt Zakładu Kosmetologii i Dermatologii Estetycznej dr n.med. Anna Erkiert-Polguj.

Chcąc ułatwić studentom udział w wymianach międzynarodowych zaproponowano nowe fakultety językowe – „Język niemiecki w Zakładzie Kosmetycznym”, „Język francuski w Zakładzie Kosmetycznym” na pierwszym roku studiów licencjackich oraz „Mówimy po niemiecku - jak wyglądać pięknie i młodo” i „Komunikacja z klientem anglojęzycznym” - na pierwszym roku studiów magisterskich. (załącznik 7.5)

Uniwersytet Medyczny w Łodzi poprzez Centrum Nauczania Języków Obcych wspiera także mobilność międzynarodową studentów organizując dodatkowe bezpłatne kursy językowe z języka angielskiego, niemieckiego, hiszpańskiego czy francuskiego przygotowujące do wyjazdu w ramach programu Erasmus+.

<https://umed.pl/nauka/wspolpraca-zagraniczna/erasmus/kursy-i-egzaminy-jezykowe/>

Ponadto celem poprawy umieździarnarodowienia Uniwersytet Medyczny w Łodzi planuje kolejne kroki. Przed rozpoczęciem roku akademickiego 2021/2022 w Uczelni zostanie uruchomiony nowy system do obsługi Dziekanatowej i związany z nim nowy moduł ankiet, planowane są do uruchomienia nowe ankiety m.in. z zakresu umieździarnarodowienia, mające na celu poznanie oczekiwań studentów polskojęzycznych w zakresie pożądaných przez nich kompetencji oraz działań jakie w zakresie umieździarnarodowienia może podjąć uczelnia, jak również ankiet skierowana do studentów z zagranicy mająca na celu weryfikację podjętych działań w zakresie przygotowanej dla studentów zagranicznych oferty kształcenia.

Planowane są również szkolenia mające na celu dostosowanie obsługi do potrzeb studentów zagranicznych i poszerzanie umiejętności kadry administracyjnej, w tym pracowników dziekanatów. Ich celem będzie nie tylko podniesienie kwalifikacji językowych w celu ułatwienia komunikacji ze studentami z zagranicy, ale również budowanie środowiska akademickiego opartego na zasadach tolerancji, otwartości i wrażliwości kulturowej.

2. Stworzenie i wdrożenie systemu oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia.

System oceny stopnia umiędzynarodowienia związany jest z monitorowaniem realizacji celów operacyjnych przyjętych w Strategii rozwoju Uczelni. Nadzór nad wymianą sprawuje Dział Współpracy z Zagranicą, a zakres współpracy monitorowany jest na poziomie Uczelni.

Uniwersytet Medyczny w Łodzi od 2010 r. realizuje Strategię Rozwoju, która została opracowana w metodyce Balanced Scorecard (BSC) zapewniającej wdrażanie działań w oparciu o wskaźniki (KPI). W grudniu 2020 r. została zaktualizowana Strategia Rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Łodzi na lata 2021 - 2025, dla której punktem wyjścia była przeprowadzona analiza SWOT, analiza 5 sił Portera oraz macierz Interesariuszy. W oparciu o przeprowadzone analizy wskazano cztery kluczowe Obszary Strategiczne:

- **Kształcenie**
- **Nauka i działalność B+R,**
- **Zarządzanie i rozwój organizacyjny,**
- **Współpraca na rzecz budowania systemu ochrony zdrowia.**

W ramach obszarów zdefiniowano cele strategiczne, cele operacyjne oraz działania i projekty będące odpowiedzią na potrzeby otoczenia społeczno - gospodarczego. Istotnym elementem Strategii Rozwoju Uczelni jest mobilność i wymiana międzynarodowa wszystkich kierunków studiów w tym kosmetologii.

Mobilność i współpraca międzynarodowa jest wspierana w Uczelni poprzez opisane procedury i procesy biznesowe, które ułatwiają pracownikom:

- organizację i realizację wyjazdów zagranicznych (powstała w tym celu dedykowana aplikacja procesowa oraz Regulaminy, Instrukcje),
- realizację projektów o charakterze międzynarodowym oraz współpracę z renomowanymi ośrodkami zagranicznymi (powstała w tym celu aplikacja procesowa, Regulaminy, Instrukcje, Platforma wymiany wiedzy),

- realizację badań klinicznych we współpracy z podmiotami zagranicznymi (powstała w tym celu aplikacja procesowa, Regulaminy, Instrukcje, Platforma wymiany wiedzy),
- realizację działań o charakterze wdrożeniowym oraz komercjalizację wyników badań (powstała w tym celu aplikacja procesowa, Regulaminy, Instrukcje, Platforma wymiany wiedzy).

Władze Uczelni konsekwentnie wprowadzają zmiany mające na celu usprawnienie i optymalizację funkcjonujących procesów oraz wdrażanie nowych, innowacyjnych rozwiązań ułatwiających realizację zadań przez pracowników w szczególności dotyczących mobilności i wymiany międzynarodowej (*załącznik 7.6*).

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia.

Kryterium spełnione – brak zaleceń dla profilu praktycznego i ogólnoakademickiego

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach.

Kryterium spełnione dla profilu praktycznego i ogólnoakademickiego

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów.

Kryterium spełnione częściowo dla profilu praktycznego i ogólnoakademickiego

Odpowiedzi w odniesieniu do kryterium 10:

Analiza stanu faktycznego spełnienia kryterium 10 zawiera uwagę o potrzebie aktualizacji stosowanych procedur systemu zapewnienia jakości kształcenia, ze względu na zmieniającą się podstawę prawną. W pełni świadomi konieczności dostosowania procedur działania do zachodzących zmian w przepisach zewnętrznych i wewnętrznych, o charakterze wykonawczym, podjęliśmy prace nad przekształceniem i uaktualnieniem treści tego dokumentu. Funkcjonuje już nowy zapis wewnętrznych procedur działania, który stanowi *załącznik 10.1* do niniejszego raportu. Istniejąca sytuacja epidemiczna spowodowała okoliczności zmniejszające zakres działania i wykorzystanie wszystkich wskazanych narzędzi, wymienionych w procedurach. Skuteczność ta może być jednak osiągnięta dzięki całkowitemu dopasowaniu do bieżących przepisów wewnętrznych i zewnętrznych.

Dla usprawnienia badań jakości kształcenia na Wydziale Farmaceutycznym UM w Łodzi i zwiększenia skuteczności działań projakościowych, wprowadzono zmianę struktury WZZJK. Na podstawie wniosku WZZJK do Dziekana Wydziału o uzupełnienie składu Zespołu, dotyczące przedstawicieli kierunku Kosmetologia, poszerzono skład zespołów dla poszczególnych kierunków kształcenia: Farmacji, Analityki medycznej i Kosmetologii. Każdy zespół kierunkowy kierowany jest przez wiceprzewodniczącego WZZJK ds. danego kierunku. *załącznik 10.2* stanowi opis tego składu i potwierdza obecność pełnej reprezentacji grup społeczności akademickiej w każdej grupie. Wniesiono również zapytanie do Władz Uczelni o zezwolenie na konsultowanie prac Zespołu przez interesariuszy zewnętrznych, jako konsultantów, w ocenie kwestii zawodowych kształcenia. Zespół uzyskał zgodę na doraźny udział w posiedzeniach WZZJK WF interesariuszy zewnętrznych, jako ekspertów w ramach analizowanych zadań. Jest to również odpowiedź na wszystkie zalecenia do kryterium 10.

W odpowiedzi na zalecenia ogólne ZO PKA, rozdzielono także członków WZZJK i UZZJK (*załącznik 10.2*) od października 2020 r.

1. Dokonywanie systematycznego i kompleksowego przeglądu programu studiów, w tym efektów uczenia się wraz z analizą ich zgodności z potrzebami rynku pracy, treści programowych, zasad realizacji praktyk zawodowych, a także jakości i sposobu oceny prac dyplomowych.

Proces ewaluacji programu studiów ma charakter systematyczny. Obejmuje przede wszystkim analizę zgodności siatek zajęć z planem studiów, ocenę realizacji zmian w planie studiów, programie nauczania i sposobie prowadzenia zajęć a także weryfikację osiągania zakładanych efektów uczenia się oraz sposobu oceniania studentów (*załącznik 10.1 procedury 2 i 3*).

Dodatkowo przewodniczący WZZJK i drugi członek Zespołu, byli zapraszani do udziału w posiedzeniach Rady Dydaktycznej kierunku, z głosem doradczym (nie byli członkami Rady), od początku powstania Systemu. Daje to możliwość stałej kontroli WZZJK nad wszystkimi zachodzącymi lub planowanymi zmianami programu studiów. Równocześnie możliwe jest poznanie zgłaszanych wniosków przez interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, dyskusji nad nimi oraz korygowanie ewentualnych niezgodności z wytycznymi. WZZJK nie ocenia więc swojej pracy, lecz zyskuje pełny dostęp do wiedzy o programie i treściach nauczania wraz z opinią wykładowców i studentów, co ułatwia ocenę jakości kształcenia.

W celu zwiększenia wpływu potrzeb potencjalnych pracodawców na zmiany programowe WZZJK wnioskowało o zwiększenie ich liczebności w nowej Radzie Dydaktycznej Kierunku

Kosmetologia. Członkami Rady Dydaktycznej Kierunku Kosmetologia obok nauczycieli akademickich są obecnie przedstawiciele pracodawców, środowiska społeczno-gospodarczego oraz studenci (*załącznik 6.1*). Oczekiwania i wnioski interesariuszy zewnętrznych (pracodawców) zgłaszane mogą być przez nich bezpośrednio podczas posiedzeń Rady Dydaktycznej oraz dodatkowo badane są na drodze konsultacji. Dodatkowo w celu wypracowania ściślejszej i bardziej formalnej współpracy z otoczeniem gospodarczym decyzją dziekana kierunku a także Rady Dydaktycznej Kierunku dnia 15 grudnia 2020 została powołana Rada Biznesu dla Kierunku Kosmetologia działająca w zakresie współpracy Uczelni z instytucjami z otoczenia społeczno-gospodarczego (odpowiedź do kryterium 6, *załączniki 6.2 i 6.3*).

Wrażenie braku systematycznej oceny treści kształcenia i programu studiów, przedstawione przez ZO w raporcie powizytacyjnym, mogło powstać z powodu wprowadzania kolejnych aktualizacji programu kształcenia na I i II stopniu kierunku Kosmetologia zatwierdzanego przez Senat Uczelni (w 2012, 2018-2021 r.). Wszystkie zmiany wnoszone pomiędzy tymi terminami, przez Radę Programową kierunku (a później przez Radę Dydaktyczną kierunku) i zatwierdzane przez Radę Wydziału Farmaceutycznego (później przez Wydziałową Radę ds. Kształcenia), wynikały ze zgłaszanych wniosków i nie wykraczały poza ramy ustalonego programu. Decyzje w tych przypadkach zapadały w obecności członków WZZJK, zapraszanych na posiedzenia Rady (*załącznik 10.3*). Daje to możliwość bieżącej obserwacji realizacji programu studiów i ewentualnych zmian treści programowych. Prace mają więc charakter systematyczny w realizacji ciąglej. Na podstawie treści nowego Prawa o Szkolnictwie Wyższym z dnia 20 lipca 2018 r., Senat UM w Łodzi uchwalił, w dniu 26 września 2019 r., Uchwałę nr 321/2019 (*załącznik 10.4a*) w sprawie dostosowania programów studiów rozpoczynających się od roku akademickiego 2019/2020 do wymagań określonych w ustawie. Uchwała zawiera dostosowane programy studiów i treści programowe przedmiotów (również fakultatywnych), dla wszystkich prowadzonych w UM w Łodzi kierunków. Załączniki 11 i 12 do tej Uchwały zawierają szczegółowy opis programów odpowiednio dla I i II stopnia kształcenia na kierunku Kosmetologia. Kolejne wprowadzane w programach studiów na kierunku Kosmetologia zmiany na lata 2020/2021 i 2021/2022 zostały zawarte w Uchwałach nr 394/2020, 395/2020 i 50/2021 (*załączniki 10.4b-d*).

Dodatkową formą weryfikacji treści aktualnie realizowanych przedmiotów nauczania jest udział członków WZZJK w hospitacjach zajęć nauczycieli akademickich na kierunku Kosmetologia, realizowanych zgodnie z Regulaminem hospitacji zajęć dydaktycznych w UM

w Łodzi (załącznik do Zarządzenia nr 60/2019 i 5/2017 Rektora Uniwersytetu Medycznego w Łodzi) (*załącznik 10.1 procedura 11*). Elementami oceny, między innymi, są: zgodność prowadzonych zajęć z programem nauczania danego przedmiotu; opracowanie treści przedmiotu (ich dobór do realizacji celów zajęć i możliwości studentów); określenie czy uzyskane na zajęciach: wiedza, umiejętności i kompetencje są użyteczne w praktyce zawodowej (*załącznik 10.5*). Zespół hospitujący przekazuje ocenę pisemną ocenianemu nauczycielowi i przeprowadza z nim rozmowę po dokonaniu oceny. Udostępniono również wzór konspektu zajęć przygotowywanych przez młodych nauczycieli.

Zasady realizacji praktyk zawodowych są corocznie weryfikowane przez WZZJK wg zasad określonych w procedurach 2, 3 *załącznika 10.1*. Ponadto zatwierdzono wzory ankiet dla opiekunów praktyk i odbywających je studentów (*załącznik 10.1 procedura 10, załączniki 10.6a-c i 10.7a-c*). Ankiety te dotyczą oceny teoretycznego przygotowania studentów do realizacji praktyk i ich skuteczności (jakości) w rozwoju umiejętności praktycznych (wypełnienie założonych efektów uczenia się). WZZJK przekazuje kwestionariusze do wypełnienia pracodawcom/opiekunom i studentom po zakończeniu praktyki zawodowej drogą elektroniczną. Wnioski z ich analizy zostają przedstawione Radzie Dydaktycznej i wraz z wnioskami wyciągniętymi z analizy kart hospitacji dokonanej przez kierowników praktyk (odpowiedź do kryterium 2, *Załącznik 2.4*) stanowią podstawę do zalecania wprowadzenia, w kolejnych latach, ewentualnych zmian w zasadach organizacji i realizacji praktyk zawodowych oraz modyfikacji ramowych programów praktyk, tak aby dostosować je do potrzeb rynku.

Systematyczne stosowanie w praktyce oceny prac dyplomowych ma miejsce na Wydziale Farmaceutycznym UM w Łodzi przy pomocy procedury nr 5 *załącznika 10.1*. Procedura ta ma na celu utrzymanie poziomu dyplomowania i zapewnienie właściwych warunków wykonania prac dyplomowych, zgodnie z zainteresowaniem studenta. Podstawą oceny są aktualne: Regulamin studiów UM w Łodzi, Zarządzenie Rektora Uniwersytetu Medycznego w Łodzi w sprawie ogólnych zasad przygotowywania i oceny prac dyplomowych w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi oraz wytycznych dla władz wydziałów, dotyczących ustalenia szczegółowych zasad przygotowywania i oceny prac dyplomowych, Regulamin realizacji prac dyplomowych, Zasady wyboru miejsc prac dyplomowych. Badana jest dokumentacja potwierdzająca dostosowanie przebiegu dyplomowania do obowiązujących zasad. Procedura dotyczy trzech obszarów badania organizacji i jakości prac kończących proces kształcenia – dyplomowych, przewidzianych harmonogramem prac WZZJK: (i) Obowiązująca na Wydziale

procedura organizacji i oceny prac dyplomowych; (ii) Kontrolę obowiązującą na Wydziale procedury zatwierdzania tematów prac dyplomowych; (iii) Przegląd tematyki i jakości prac dyplomowych. Celem realizacji procedury nie jest doskonalenie programu studiów, lecz podejście do jego realizacji.

2. Wykorzystywanie do przeglądu i doskonalenia programu studiów różnych danych i informacji, takich jak wskaźniki ilościowe postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiągnięciu efektów uczenia się, wnioski z oceny prac dyplomowych, informacji od studentów dotyczących satysfakcji z programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się, informacji zwrotnych od nauczycieli akademickich i pracodawców, informacji dotyczących ścieżek kariery absolwentów.

Uchwała 321/2019 wskazuje sposób weryfikacji i oceny efektów uczenia się oraz wnioski z analizy zgodności z potrzebami rynku pracy. Ten niezwykle pomocny dokument (*załącznik 10.4a*) stał się podstawą wprowadzonych zmian do procedur działania WZZJK. W dniu 30 stycznia 2020 r. Uchwała została znowelizowana i z późniejszymi zmianami (*załączniki 10.4b-d*) jest dostępna na stronie internetowej UM w Łodzi pełniąc funkcję przewodnika dydaktycznego dla całego cyklu kształcenia.

Wszystkie elementy procedur, związanych z pracami dyplomowymi wykonywanymi na Wydziale Farmaceutycznym badane i dokonywane są przez WZZJK na podstawie zebranej w trakcie procesu powstawania i obrony pracy dyplomowej dokumentacji. Prace dyplomowe podlegają ocenie pisemnej, wykonanej przez promotora pracy i recenzenta powołanego przez Dziekana, zgodnie z przepisami Zarządzenia Rektora UM. Oceny te, szczególnie ocenę recenzenta, przyjmuje się za potwierdzenie wartości merytorycznej pracy. Bardzo skutecznym zapewnieniem jakości realizowanych na Wydziale prac dyplomowych jest obowiązkowa kontrola anty-plagiatowa każdej z nich (wykorzystanie systemu **JSA** – Jednolity System Antyplagiatowy). Wszystkie egzaminy dyplomowe odbywają się komisyjnie. Przewodniczącym Komisji jest profesor, najczęściej przedstawiciel Władz Dziekańskich Wydziału. Regulamin studiów określa ramowe kryteria oceny dyplomanta. Wnioski wynikające z prowadzonej, przez WZZJK, kontroli przekazywane są w raporcie Dziekanowi i UZZJK raz w roku.

Wyniki ankiet ewaluacyjnych, oceniających nauczycieli, które wypełniają studenci, nie podlegają badaniu przez WZZJK. Są one dostępne tylko Dziekanowi (ocena wszystkich nauczycieli Wydziału), kierownikom jednostek (ocena bezpośrednich podwładnych). Każdy

oceniany ma dostęp do własnej oceny. Ocenie podlegają również pracownicy działów administracji. Dalsze losy wykorzystania tych danych opierają się na regulacji wewnętrznych aktów prawnych UM w Łodzi: Uchwała nr 140/2017 z grudnia 2017 r. (z opisem wykorzystania i wzorem arkuszy doradczo-doskonalących), Uchwała nr 434/2015 z września 2015 r. i Uchwała nr 308/2014 z czerwca 2014 r. (*załączniki 10.8-10.10*).

Wyniki badania ilościowych postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiąganiu efektów uczenia się przekazywane są Dziekanowi Wydziału i UZZJK oraz zamieszczane na stronie internetowej Wydziału, w postaci sprawozdania WZZJK (Sprawozdanie z prac WZZJK w roku akademickim 2019/2020 zostaje przedstawione jako *załącznik 10.11*. Sprawozdanie z prac WZZJK w roku akademickim 2020/2021 zostanie opracowane do 15.10.2021 roku, zgodnie z Zapisem procedur Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Farmaceutycznym). W ten sposób informacje na temat postępów studentów i przyczyn ich braku udostępnione są osobom mogącym mieć wpływ na politykę lub realizację kształcenia. Należy dodać, że liczba niepowodzeń studentów w uczeniu się w roku akademickim 2019/2020 na studiach I stopnia jest znikoma (6 osób, w tym 4 osoby - brak zaliczenia I roku i 2 osoby - rezygnacja ze studiów po II roku). Na studiach II stopnia odnotowano ubytek liczebny 2 osób z powodu rezygnacji po I roku studiów. Można więc powiedzieć, że dalsze badanie i poszukiwanie przyczyn tych niepowodzeń w złej jakości kształcenia, nie stanowi zasadniczego problemu. Prowadzone statystyki są jednak tematem podsumowania dydaktyki rocznej na posiedzeniu Wydziałowej Rady ds. Kształcenia i nie są pomijane w kwestiach jakości kształcenia.

Najnowszy raport badania LZA (Losy Zawodowe Absolwentów) z 2018/2019 r. przygotowany przez Akademickie Biuro Karier (*załącznik 10.12*), obejmuje analizę danych z Ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów (ELA), analizę anonimowych ankiet w formie elektronicznej przeprowadzanych wśród studentów i badanie opinii pracodawców na temat kompetencji absolwentów uczelni. Dane z Ogólnopolskiego systemu monitorowania ELA obejmują wskaźniki zarobków i wskaźniki bezrobocia. Ankiety dają wgląd w motywy studentów do podjęcia danej pracy, długość podpisanej umowy, kanały i czas poświęcony na poszukiwania pierwszej pracy, kluczowe zdaniem studentów kompetencje potrzebne w pracy, chęć do migracji na tle zawodowym i jej powody oraz deklaracje w sprawie dalszego kształcenia. Ważnym punktem są także sugestie studentów dotyczące zmian w programie kształcenia aby lepiej odpowiadał na potrzeby rynku pracy. Opinia pracodawców określa doceniane i deficytowe kompetencje studentów kierunku

Kosmetologia. W przypadku ankiet badających losy zawodowe absolwentów, ich znikoma liczba nie daje podstaw do formułowania wniosków. W aktualnych działaniach WZZJK dążymy do zaproponowania innych, bardziej skutecznych metod badania tego problemu.

Studenci mają możliwość oceny warunków kształcenia na Wydziale Farmaceutycznym poprzez wypełnienia odpowiednich, dostępnych na stronie wydziałowej ankiet (*załącznik 10.13*). Efektem starań o realizację oczekiwań studentów w zakresie poprawy warunków studiowania były inwestycje wydziałowe. Powstała wygodna, nowoczesna i dobrze wyposażona pracownia zajęć praktycznych z mikrobiologii, m.in. dla kierunku Kosmetologia, w Gmachu Farmacji (odpowiedź do kryterium 5).

Podsumowując działania naprawcze podjęte w celu usunięcia nieprawidłowości przedstawionych w zaleceniach ZO PKA: WZZJK **działa w oparciu o opinie interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych i we współpracy z nimi**. Wszystkie informacje związane z tym działaniem są publikowane na stronie Wydziału <http://farmacja.umed.pl/>.

Studenci i doktoranci są członkami WZZJK, Wydziałowej Rady ds. Kształcenia, Rady Dydaktyki Kierunku Kosmetologia oraz rad pedagogicznych poszczególnych lat studiów. Ponadto, WZZJK i Władze Wydziału prowadzą, wspólny ze studentami, front pracy nad doskonaleniem polityki jakości i dopasowaniem programu kształcenia do wymagań pracodawców, w celu poprawy sytuacji absolwentów na rynku pracy.

- a) Studenci, we współpracy z WZZJK prowadzą badanie możliwości dydaktycznych na Wydziale Farmaceutycznym (inicjatywa członków Sekcji Studenckiej Polskiego Towarzystwa Farmaceutycznego – Młoda Farmacja). Badanie dotyczy nauczycieli akademickich i dotyczy wszystkich kształconych kierunków (ankiety do pobrania na stronie Wydziału *załącznik (10.14)* (także kosmetologii).
- b) WZZJK pomaga studentom we wprowadzaniu ewentualnych zmian i upowszechnianiu wniosków studenckich na Wydziale. Wyniki i najciekawsze opinie przedstawiane są na informacyjnej stronie Wydziału Farmaceutycznego w zakładce Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości pod adresem <http://farmacja.umed.pl/>. Studenci i doktoranci mają tu swoje własne miejsca.
- c) Przedstawiciele pracodawców i studentów zostali wprowadzeni do składu wszystkich funkcjonujących na Wydziale rad dydaktycznych. Jako ich pełnoprawni członkowie, przedstawiają opinie reprezentowanych grup i bezpośrednio wpływają na budowanie koncepcji kształcenia.

- d) Przedstawiciele pracodawców bezpośrednio uczestniczą w procesie nauczania (opiekunowie zawodowych praktyk wakacyjnych na wszystkich kierunkach studiów, wykładowcy przedmiotów zawodowych).
- e) WZZJK uczestniczy w pracach rad dydaktycznych wszystkich kierunków kształcenia na Wydziale, w charakterze zapraszanych gości z głosem doradczym.
- f) Pracodawcy uczestniczą w pracach Zespołu, w charakterze konsultantów zawodowych aktualnie rozpatrywanych spraw.

Wszystkie grupy interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych uczestniczą w funkcjonowaniu WZZJK, poprzez opiniowanie jakości i warunków kształcenia, za pośrednictwem systemu ankietowania. W tym zakresie WZZJK podjął następujące działania:

I. Wprowadzenie i zastosowanie **narzędzi do badania efektów uczenia się** w postaci:

- a) Anonimowych ankiet dla absolwentów (prowadzi Akademickie Biuro Karier, analizuje WZZJK) – bada losy absolwentów i ich opinię na temat kształcenia na wszystkich wydziałach i kierunkach kształcenia w UM w Łodzi, w tym na Wydziale Farmaceutycznym (wynikami dysponuje BOS);
- b) Anonimowych ankiet dla studentów-praktykantów (*załącznik 10.7a-c*) na kierunku Kosmetologia (prowadzi i analizuje WZZJK) – bada przygotowanie studenta do podjęcia praktyki zawodowej i ich skuteczności (jakości) w rozwoju umiejętności praktycznych (<http://farmacja.umed.pl/>);
- c) Anonimowych ankiet dla pracodawców – opiekunów praktykantów (*załącznik 10.6a-c*) (prowadzi i analizuje WZZJK). Opracowany przez WZZJK kwestionariusz, bada skuteczność programu praktyki i przygotowania studentów do jej realizacji. Założono komplementarność tych dwóch ocen (<http://farmacja.umed.pl/>);
- d) Anonimowych ankiet dla studentów (prowadzą i analizują zakłady odpowiedzialne za przedmiot) – bada znajomość efektów uczenia się przedmiotu i możliwość ich osiągnięcia w czasie zajęć (*załącznik 10.15*) (<http://farmacja.umed.pl/>).
- e) Wprowadzenia „Zasad przygotowania i obrony prac magisterskich na Wydziale Farmaceutycznym” (<http://farmacja.umed.pl/>).

II. Wprowadzenie i zastosowanie **narzędzi do badania jakości kształcenia** w postaci anonimowej oceny:

- a) Studenci biorą udział w ocenie nauczycieli akademickich po każdym odbytych zajęciach (*załącznik 10.8*). Studenci uzyskują automatyczny dostęp do arkusza oceny po zalogowaniu się na stronie <http://umed.lodz.pl/> (przez: Uczelnia XP/Wirtualna

Uczelnia). Ankietowaniu podlegają również jednostki prowadzące zajęcia dydaktyczne (*załącznik 10.8*). Wyniki prezentowane są pod wymienionym wyżej adresem. Wyniki oceny nauczycieli są wykorzystywane w okresowej ocenie nauczycieli akademickich na Wydziale. Obowiązek prowadzenia tych badań ankietowych wprowadzono dla studentów i doktorantów Zarządzeniem nr 92/2012 z dnia 29 października 2012 r. Rektora UM ze zm. Prowadzenie oceny przez studentów jest bardzo ważne dla Uczelni, która przy udziale UZZJK prowadzi akcje zachęcające studentów do wypełniania ankiet. Uczelnia organizuje też coroczny konkurs na najlepiej ocenianych nauczycieli akademickich.

- b) Nauczyciele akademicy uczestniczą w ocenie grup zajęciowych, poprzez ankietę (*załącznik 10.16*), do pobrania ze strony <http://umed.lodz.pl/>

III. Wprowadzenie i zastosowanie **narzędzi do badania warunków kształcenia** w postaci anonimowej oceny:

Wszystkie grupy interesariuszy wewnętrznych Wydziału – pracownicy, studenci i doktoranci – uczestniczą w **ocenie infrastruktury** oraz warunków pracy i studiowania w jednostce (prowadzi i analizuje WZZJK). Badanie ma charakter dobrowolny i odbywa się przy pomocy arkusza oceny warunków kształcenia (*załącznik 10.13*), wyłożonych w dostępnym na Wydziale miejscu lub do pobrania ze strony <http://farmacja.umed.pl> . Wypełnione arkusze umieszczane są w pojemniku wrzutowym, służącym zbieraniu wniosków i opinii przez WZZJK.

3. Nawiązanie i utrzymanie ścisłej współpracy Wydziałowego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia ze studentami kierunku Kosmetologia oraz potencjalnymi pracodawcami dla absolwentów.

Najistotniejszą zmianą zaproponowaną, w celu podjęcia próby skutecznego wypełnienia zaleceń uchwały PKA nr 177/2020, było szersze zastosowanie ankiet. Stworzono kilka wzorów badania opinii poszczególnych grup społeczności akademickiej i pracodawców (odpowiedzi na zalecenia 1 i 2 kryterium 10, *załączniki 10.5-10.7 i 10.13-10.16*). Niektóre z nich udowodniły już swoją przydatność i skuteczność na innych kierunkach kształcenia na Wydziale. Zbieranie pisemnych opinii dostarcza nie tylko informacji od studentów, nauczycieli i pracodawców, ale pozwala je porównywać pomiędzy sobą. Najważniejsze jest to, że każda ocena wynika z opinii bezpośrednio zainteresowanych. Bardzo liczymy na skuteczność tej formy badania, szczególnie w dzisiejszych okolicznościach działań utrudnionych.

Mamy nadzieję, że przedstawione powyżej informacje, wyjaśnienia oraz podjęte działania naprawcze pozwolą na weryfikację oceny powyższych kryteriów spełnienia standardów jakości kształcenia i skompletowanie całego wymaganego materiału niezbędnego do podjęcia stosownej uchwały.

4. Informacje o zmianach bezpośrednio związanych z kierunkiem studiów, dotyczących programu studiów, nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia oraz infrastruktury naukowej i dydaktycznej (od przeprowadzenia przez zespół oceniający PKA oceny zakończonej wskazaną uchwałą do otrzymania zawiadomienia o powtórnej ocenie programowej), w tym wynikających ze zmian przepisów prawa

Przeniesienie Zakładu Mikrobiologii (*załącznik 5.4*)

Zmiana programu na studiach o profilu praktycznym I stopnia i ogólnoakademickim II stopnia od roku akademickiego 2019/2020 (*załącznik 10.4a*), 2020/2021 (*załączniki 10.4b i c*) 2021/2022 (*załącznik 10.4d*).

5. Informacje, o których mowa w punkcie 3 i 4, należy udokumentować w sposób określony w uchwale nr 66/2019 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm. (podobnie jak to uczyniono w dokumentach stanowiących załączniki nr 1 i 2 do tej uchwały).

(Pieczęć uczelni)

.....

(podpis Dziekana/Kierownika jednostki)

.....

(podpis Rektora)

....., dnia

(miejscowość)